

## Nuovo: Chatbot Mea – il vostro assistente digitale per le domande sulle assicurazioni sociali

**Sappiamo quanto possano essere impegnativi gli argomenti relativi alle assicurazioni sociali. Proprio per questo abbiamo sviluppato per voi il chatbot “Mea”. L'assistente digitale sul nostro sito web è ora a vostra disposizione in aggiunta alla consulenza personale.**

### Cosa può fare Mea?

Mea accede ai contenuti della nostra guida online per fornirvi risposte rapide e precise alle vostre domande. Che si tratti di AVS, AI, assegni familiari, previdenza professionale o altre prestazioni sociali, il Mea è sempre a vostra disposizione.

### Come funziona il Mea?

Formulate le vostre domande con frasi semplici e complete, evitando le abbreviazioni. In questo modo il Mea potrà fornirvi il miglior supporto possibile. Esempi

- Come faccio a registrare un'indennità di maternità?
- Ho un dipendente che è un pendolare transfrontaliero. Cosa devo fare?

Mea è controllato dall'intelligenza artificiale e impara costantemente. Il vostro feedback è fondamentale: siete soddisfatti della risposta? C'erano margini di miglioramento? Fornite il vostro feedback direttamente al chatbot. Le richieste degli utenti in entrata vengono analizzate in forma anonima e stiamo migliorando continuamente le funzioni per offrirvi un servizio ancora più preciso in futuro.

### Assistenza digitale E consulenza personale

Con Mea facciamo un passo importante verso il futuro digitale, ma una cosa rimane invariata: la consulenza personale. Il nostro team continuerà a sostenervi con la consueta competenza per aiutarvi a risolvere i vostri problemi.

### Provatelo ora

Visitate il nostro sito [www.promea.ch](http://www.promea.ch) e provate Mea. Saremo lieti di ricevere il vostro feedback.



## Ulteriori informazioni

Ricardo Garcia, Direttore PROMEA Assicurazioni sociali  
[ricardo.garcia@promea.ch](mailto:ricardo.garcia@promea.ch)  
Selezione diretta +41 44 738 59 00