

Nouveau: Chatbot Mea – votre aide numérique pour les questions relatives aux assurances sociales

Nous savons à quel point les questions d'assurances sociales peuvent être difficiles. C'est précisément pour cette raison que nous avons développé pour vous le chatbot « Mea ». L'assistante numérique de notre site web est dès à présent à vos côtés, en plus du conseil personnalisé.

Que peut faire Mea ?

Mea accède au contenu de notre guide en ligne pour vous fournir des réponses rapides et précises à vos questions. Qu'il s'agisse de l'AVS, de l'AI, des allocations familiales, de la prévoyance professionnelle ou d'autres prestations sociales, Mea est là pour vous aider à tout moment.

Comment fonctionne Mea ?

Formulez vos questions en phrases simples et complètes et évitez les abréviations. Mea pourra ainsi vous aider au mieux. Voici quelques exemples :

- *Comment déclarer une allocation de maternité ?*
- *J'ai un collaborateur qui est frontalier. Que dois-je faire ?*

Mea est piloté par l'intelligence artificielle et apprend en permanence. Votre feedback est déterminant : avez-vous été satisfait de la réponse ? Y avait-il un potentiel d'amélioration ? Veuillez donner votre feedback directement dans le chatbot. Les demandes entrantes des utilisateurs sont évaluées de manière anonyme et nous améliorons continuellement les fonctions afin de vous offrir un service encore plus précis à l'avenir.

Assistance numérique ET conseil personnalisé

Avec Mea, nous faisons un pas important vers l'avenir numérique - mais une chose reste : le conseil personnalisé. Notre équipe reste à vos côtés avec son expertise habituelle pour vous accompagner dans vos démarches.

Essayer maintenant

Visitez notre site web www.promea.ch et testez Mea. Nous nous réjouissons de votre feedback.



Informations complémentaires

Ricardo Garcia, Directeur PROMEA Assurances sociales
ricardo.garcia@promea.ch
Numéro direct +41 44 738 59 00