

Neu: Chatbot Mea – Ihre digitale Helferin bei Fragen rund um Sozialversicherungen

Wir wissen, wie herausfordernd die Themen der Sozialversicherungen sein können. Genau deshalb haben wir für Sie den Chatbot «Mea» entwickelt. Die digitale Assistentin auf unserer Webseite steht Ihnen ab sofort zusätzlich zur persönlichen Beratung zur Seite.

Was kann Mea?

Mea greift auf die Inhalte unseres Online-Ratgebers zu, um Ihnen schnelle und präzise Antworten auf Ihre Fragen zu liefern. Ob es um AHV, IV, Familienzulagen, die Berufliche Vorsorge oder andere Sozialleistungen geht – Mea ist jederzeit für Sie da.

Wie funktioniert Mea?

Formulieren Sie Ihre Fragen in einfachen, ganzen Sätzen und verzichten Sie auf Abkürzungen. So kann Mea Sie bestmöglich unterstützen. Beispiele:

- *Wie melde ich eine Mutterschaftsentschädigung an?*
- *Ich habe einen Mitarbeiter, der Grenzgänger ist. Was muss ich machen?*

Mea wird durch Künstliche Intelligenz gesteuert und lernt ständig dazu. Ihr Feedback ist dabei entscheidend: Waren Sie mit der Antwort zufrieden? Gab es Verbesserungspotenzial? Bitte geben Sie Ihr Feedback direkt im Chatbot. Eingehende Nutzeranfragen werden anonym ausgewertet, und wir verbessern kontinuierlich die Funktionen, um Ihnen in Zukunft einen noch präziseren Service zu bieten.

Digitale Unterstützung UND persönliche Beratung

Mit Mea gehen wir einen wichtigen Schritt in die digitale Zukunft – doch eines bleibt: die persönliche Beratung. Unser Team steht Ihnen weiterhin mit gewohnter Expertise zur Seite, um Ihre Anliegen zu begleiten.

Jetzt ausprobieren

Besuchen Sie unsere Webseite www.promea.ch und testen Sie Mea. Wir freuen uns auf Ihr Feedback.



Weiterführende Informationen

Ricardo Garcia, Geschäftsleiter PROMEA Sozialversicherungen
ricardo.garcia@promea.ch
Direktwahl +41 44 738 59 00